

# ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

A <https://www.kismamatb.hu/> honlap zárt tagsági oldalán belül a gyermekvállalással kapcsolatos ellátásokról, biztosítási jogviszonyokról, járulék fizetési szabályokról, többes jogviszonyból járó lehetőségekről naprakész, gyakorlati és elméleti tudásbázis válik számodra elérhetővé.

A tagsági rendszernek köszönhetően, amíg a hozzáféréseid fennáll, időkorlátozás nélkül, bármikor hozzáférhetsz a tudásanyaghoz. Ezáltal lehetőséged lesz alaposan végig gondolni, a pároddal, családdal, munkáltatóval, megbízóval, könyvelővel megbeszélni a különböző lehetőségeket, és kiválasztani a számodra legkedvezőbb megoldást a babázás időszak alatti családi jövedelem, bevétel biztosítására.

A zárt tagsági rendszeren belül hozzáféréseid lesz a megrendelt tagsághoz kapcsolódó, blogbejegyzésekhez, videós gyakorlati segédanyagokhoz, amelyek további segítséget nyújtanak a gyakorlatban felmerülő problémák, kérdések megoldásában.

PRO tagság esetén kérdezési lehetőség biztosítja azt, hogy a személyes tbjogi helyzeted alapján kerüljön meghatározásra a kiválasztott alternatíva, illetve ha a folyamat közben problémák, elakadások merülnek fel segítséget tudjál kérni a felmerülő probléma megoldásában.

A tagsági rendszeren kívül lehetőséged van online zoom-os konzultáció igénybevételére is.

## I. Általános rendelkezések:

Jelen szerződés elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amelyre az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 5. és 6. §-ában foglaltak az irányadóak.

A szerződés megkötésére kizárólag magyar nyelven van lehetőség.

A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet "a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól" alapján ún. távollévők között kötött szerződésnek minősül, amelyre a magyar jog rendelkezései az irányadóak.

A szerződés iktatása: Jelen szerződés nem minősül írásbelinek, azt Vállalkozó nem iktatja, így az utólag nem hozzáférhető és nem megtekinthető.

Vállalkozó az általa nyújtott szolgáltatások tekintetében magatartási kódexnek nem veti alá magát.

## II. Szolgáltató és üzemeltető adatai:

A KISMAMATB Korlátolt Felelősségű Társaság adatai:

Székhely: 7632 Pécs, Tildy Zoltán u. 10/B E-mail

cím: info@kismamatb.hu

Adószám: 23885602-1-02

Cégjegyzékszám: 02-09-078806

Weboldal: [www.kismamatb.hu](http://www.kismamatb.hu)

Bankszámlaszám: 12072521-01491182-00100007

IBAN szám: H46-12072521-01491182-00100007

EU ADÓSZÁM: HU23885602

Adatkezelési nyilvántartási szám: NAIH-115639/2017.

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: „**ÁSZF**”) a KISMAMATB Korlátolt Felelősségű Társaság (a továbbiakban: „**KISMAMATB**”) által üzemeltetett [www.kismamatb.hu](http://www.kismamatb.hu) domain néven elérhető weboldalon (a továbbiakban: „**Weboldal**”) keresztül történő konzultációra, illetve a zárt tagsági rendszeren belül elérhető tudásanyagokra (a továbbiakban: „**Tudásanyag**”) vonatkozó felhasználási engedély biztosítására létrejött szerződésekre irányadó általános szerződési feltételeket, és ennek keretében a zárt tagsági oldalhoz való hozzáférést, valamint az online konzultációt megrendelő (a továbbiakban: „**Megrendelő**”) jogait és kötelezettségeit tartalmazza (a KISMAMATB és Megrendelő a továbbiakban együttesen: „**Felek**”).

A jelen ÁSZF szerinti megrendelés alapján létrejött szerződés alapján a Megrendelő a jelen ÁSZF szerinti hozzáférést, és felhasználási engedélyt szerez a zárt tagsági oldalon belül elérhető tudásanyaghoz.

A zárt tagsági oldalon belül elérhető tudásanyag megrendelésével a Megrendelő kijelenti, hogy a jelen ÁSZF-et megértette, a benne foglaltakat elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el. Amennyiben a Megrendelő a jelen ÁSZF-et nem fogadja el, a zárt tagsági oldalon belül elérhető Tudásanyagot nem rendelheti meg és nem használhatja.

### III. A megrendelő személye (a továbbiakban: Megrendelő):

Az a természetes (nagykorú és cselekvőképes), vagy jogi személy, vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó szervezet, aki jelen Általános Szerződési Feltételek elfogadása után Szolgáltató bármely – jelen ÁSZF-ben említett - szolgáltatását szóban, írásban vagy bármilyen egyéb módon megrendeli és/vagy – mintegy a megrendelési szándékra vonatkozó ráutaló magatartásként - annak ellenértékét Szolgáltató részére banki átutalással vagy készpénzben kiegyenlíti. Megrendelő a jelen szerződésben részletezett szolgáltatások megrendelésével és igénybevételével elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el a jelen szerződésben található rendelkezéseket.

### IV. Magyarázó fogalmak:

- **Szolgáltatás:** A [www.kismamatb.hu](http://www.kismamatb.hu) weboldalon keresztül a zárt tagsági oldalhoz való hozzáférés. A zárt tagsági rendszeren belül a letölthető, vagy ott online olvasható, nézhető információs tudásanyaghoz, blog bejegyzéshez való hozzáférés, vagy jelen Általános Szerződési Feltételekben részletezett online konzultáció, Szolgáltató részéről történt vállalás.

## V. Elérhető szolgáltatások és azok megrendelése

- **A megrendelés menete online konzultáció:**

A Megrendelő a Weboldal <https://www.kismamatb.hu/tb-tanacsadas/> aloldalon a Megrendelőlap kitöltésével rendelheti meg az online konzultációt. A Megrendelőnek meg kell adni a következő adatait: teljes név, e-mail cím, telefonszám, számlázási név, számlázási cím, illetve a konzultációra való felkészüléshez szükséges személyre szabott társadalombiztosítással kapcsolatos adatokat.

A Megrendelő a megrendelés leadásával elfogadja a jelen ÁSZF valamennyi rendelkezését. A „**Megrendelem**” gomb megnyomása fizetési kötelezettséget keletkeztet a Megrendelő számára. A KISMAMATB a megrendelés beérkezését követően, de legkésőbb 1 munkanapon belül visszaigazolást küld a Megrendelő által a megrendelés során megadott e-mail címre, amely tartalmazza a megrendelés adatait, valamint a számlázási adatokat. Amennyiben a visszaigazolásban szereplő adatokban a Vásárló bármilyen elírást, hibát fedez fel, úgy ezt jelezheti a KISMAMATB felé az info@kismamatb.hu e-mail címen.

### **Fizetési feltételek**

A Megrendelő a megbízási díjat a Konzultációs csomag megrendelésének elküldését követően kapott díjbekérő alapján egyenlíti ki. A megbízási díj kiegyenlítését követően kerül kiküldésre a díjbekérő alapján kiállított elektronikus számla, valamint az az időpont foglaló email, amelyben a Megrendelő kiválaszthatja azt az időpontot, amikor a konzultációt szeretné igénybe venni. A konzultációs időpont foglalására kizárólag a megbízási díj kiegyenlítését követően van lehetőség. A munkadíjról kiállított eredeti elektronikus számlát a KISMAMATB e-mailen juttatja el a Vásárló részére az általa a Megrendelőlap kitöltésekor megadott megfelelő elérhetőségre.

## Konzultációs csomagok:

- Konzultáció:** A konzultáció zoom-on keresztül történik. A konzultáció egy alkalom, ami maximum 90 perc. A konzultációról felvétel készül, ami a konzultációt követően a megrendelő részére elküldésre kerül. A konzultáción elhangzottakkal kapcsolatban titok tartási kötelezettség áll fenn, harmadik személynek nem kerül kiadásra. A konzultációról készült felvétel saját számítógépen kerül lementésre. A felvétel törlése a szülés várható időpontját követő 8. hónap végén történik. A konzultációról történő felvétel kizárólagos célja, hogy a Megrendelő a konzultációt követően bármikor vissza tudja hallgatni, és a megbeszéltek szerint tudjon eljárni. Ezen felül védi a Megrendelő, és a Szolgáltató érdekeit is azzal, hogy egyértelműen visszakövethető, hogy a konzultáción mi került megbeszélésre, és ebből mi került megvalósításra.
- Konzultáció 30 naptári nap kérdésési lehetőséggel:** A konzultáció zoom-on keresztül történik. A konzultáció egy alkalom, ami maximum 90 perc. A konzultációról felvétel készül, ami a konzultációt követően a megrendelő részére elküldésre kerül. A konzultációt követően 30 naptári napon belül tudod feltenni a felmerülő kérdéseket. Amennyiben a kérdésekre adott válasz meghaladja a 120 percet, akkor a 120 percet követően óradíjban történik a válaszadás. Minden megkezdett óra 30 000 Ft. A kérdésekre adott válasz időtartamát egy munkaidő mérő rendszerben rögzítem, ami másodperc pontosan méri a válaszra fordított időt. A konzultáción elhangzottakkal kapcsolatban titok tartási kötelezettség áll fenn, harmadik személynek nem kerül kiadásra. A konzultációról készült felvétel saját számítógépen kerül lementésre. A felvétel törlése a szülés várható időpontját követő 8. hónap végén történik. A konzultációról történő felvétel kizárólagos célja, hogy a Megrendelő a konzultációt követően bármikor vissza tudja hallgatni, és a megbeszéltek szerint tudjon eljárni. Ezen felül védi a Megrendelő, és a Szolgáltató érdekeit is azzal, hogy egyértelműen visszakövethető, hogy a konzultáción mi került megbeszélésre, és ebből mi került megvalósításra.

- **Megrendelés menete zárt tagsági rendszer hozzáférésehez:**

A zárt tagsági oldalhoz való hozzáférést a <https://www.kismamatb.hu/csatlakozz-hozzank/> vagy a <https://www.kismamatb.hu/tb-tanacsadas/> oldalon lehet megrendelni, az ún. Megrendelő űrlap segítségével.

A rendelés után, a sikeres megrendelésről email-es értesítőt küldök. Ez az email tartalmazza a Díjbekérőt is, amely alapján a teljesített átutalás után a számlát elektronikus úton kézbesítem. A tagság aktiválásáról, az online konzultációról szóló információkat a megrendeléskor megadott email címre küldöm.

Amennyiben Paypal-en keresztül történik a zárt tagsági tudásanyag díjának a rendezése, akkor a megrendelés elküldését, illetve a tagsági tudásanyag díjának rendezését követően azonnal elérhetővé válik a zárt tagsághoz való hozzáférés.

- **Online tagsági rendszer – Alap:** A zárt tagsági rendszeren belül a tudásanyaghoz való hozzáférés, blog bejegyzésekhez, videós segédanyagok eléréséhez hozzáférés – kérdezési lehetőség nélkül. Az online tagsági rendszer – Alap szolgáltatásának kezdete a tagság aktiválásával indul, amelyre a megrendelés ellenértékének pénzügyi teljesítése és jóváírása után kerül sor. Paypal-en keresztül történő pénzügyi teljesítés esetén a tagsági rendszerhez való hozzáférés azonnal elérhetővé válik. Az Online tagsági rendszer – Alap hozzáféréseinek megszűnése a tagság aktiválását követő 90. naptári nap. **Alapár:** 25 900 Ft/ 90 naptári nap
- **Online tagsági rendszer – PRO:** A zárt tagsági rendszeren belül a tudásanyaghoz való hozzáférés, blog bejegyzésekhez, videós segédanyagok eléréséhez hozzáférés – kérdezési lehetőséggel szolgáltatásának kezdete a tagság aktiválásával indul, amelyre a megrendelés ellenértékének pénzügyi teljesítése és jóváírása után kerül sor. Paypal-en keresztül történő pénzügyi teljesítés esetén a tagsági rendszerhez való hozzáférés azonnal elérhetővé válik. Az Online tagsági rendszer – PRO hozzáféréseinek megszűnése a tagság aktiválását követő 90. naptári nap. 89 000 Ft / 90 naptári nap, de ha a kérdésekre adott válasz eléri a 180 percet, onnantól óradíjban történik a válaszadás. Minden megkezdett óra 30 000 Ft. A kérdésekre adott válasz időtartamát egy munkaidő mérő rendszerben rögzítem, ami másodperc pontosan méri a válaszra fordított időt. A megrendelés beérkezését, és a tagság díjának rendezését követően telefonon, illetve email-ben felveszem Veled a kapcsolatot, hogy röviden átbeszéljük a

jelenlegi tb jogi helyzetedet, és javaslatot tudjak adni, hogy milyen irányban érdemes elindulnod, milyen részeket nézz át a zárt oldalon belül. Meghatározom a táppéNZ, csed, gyed irányadó – és számítási időszakát, hogy a számításokat, lehetőségeket a pontos adatok alapján legyen lehetőséged végig gondolni.

- **Kismamatb azonnali segítség:** A zárt tagsági rendszeren belül a tudásanyaghoz való hozzáférés, blog bejegyzésekhez, videós segédanyagok eléréséhez hozzáférés – kérdezési lehetőséggel szolgáltatásának kezdete a tagság aktiválásával indul, amelyre a megrendelés ellenértékének pénzügyi teljesítése és jóváírása után kerül sor. Paypal-en keresztül történő pénzügyi teljesítés esetén a tagsági rendszerhez való hozzáférés azonnal elérhetővé válik. A Kismamatb azonnali segítség hozzáféréseinek megszűnése a tagság aktiválását követő 8. naptári nap. 40 000 Ft / 8 naptári nap, de ha a kérdésekre adott válasz eléri a 90 percet, onnantól óradíjban történik a válaszadás. Minden megkezdett óra 30 000 Ft. A kérdésekre adott válasz időtartamát egy munkaidő mérő rendszerben rögzítem, ami másodperc pontosan méri a válaszra fordított időt. A megrendelés beérkezését, és a tagság díjának rendezését követően telefonon, illetve email-ben felveszem Veled a kapcsolatot, hogy a lehető leghatékonyabban, és személyreszabottan legyen lehetőség a felmerülő kérdések, problémák megoldására, megbeszélésére.

A megrendelés során megadott adatok pontosságáért, aktualitásáért és valóságtartalmáért kizárólag a Megrendelő felel. A KISMAMATB kizár mindenfajta felelősséget, amely a Weboldalon megadott adatok helytelenségéből, elírásból vagy nem valós adatok megadásával összefüggésben merül fel. A leadott rendelést érintő adatok módosítására az info@kismamatb.hu e-mail címen van lehetőség.

A megrendelhető Konzultációs csomagok/ zárt tagsági oldalhoz való hozzáférés árának változtatásának a jogát a KISMAMATB fenntartja azzal, hogy a módosítás a Weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. A módosítás a már megrendelt termékek díját kedvezőtlenül nem befolyásolja, a Megrendelő tehát minden esetben azt az árat fizeti, amelyet megrendeléskor lát az oldalon.

A Weboldalon keresztül leadott megrendelést a KISMAMATB csak akkor fogadja el, ha a Vásárló a „Megrendelés” menüpontja alatt található Megrendelőlapon a megrendeléshez szükséges valamennyi mezőt maradéktalanul kitölti. A KISMAMATB-t a Vásárló által tévesen és/vagy pontatlanul megadott rendelési adatokra visszavezethető bármely késedelemért,



illetve problémaért, hibáért semminemű felelősség nem terheli.

A KISMAMATB fenntartja magának a jogot arra, hogy megrendeléseket visszautasítson pl. versenyérdek-ellentét, nem megfelelő kommunikáció.. stb miatt.

### Az elérhető szolgáltatások főbb adatai:

MEGNEVEZÉS	TARTALOM	ELŐFIZETÉS HOSSZA	ALAPÁR
<b>3 hónapos hozzáférés - Alap</b>	A zárt tagsági rendszeren belül a tudásanyaghoz való hozzáférés, blog bejegyzésekhez, videós segédanyagok eléréséhez hozzáférés – kérdezési lehetőség nélkül	3 hónap	25 900 Ft
<b>3 hónapos hozzáférés - PRO</b>	A zárt tagsági rendszeren belül a tudásanyaghoz való hozzáférés, blog bejegyzésekhez, videós segédanyagok eléréséhez hozzáférés – kérdezési lehetőséggel	3 hónap	89 000 Ft / 90 naptári nap, de ha a kérdésekre adott válasz eléri a 180 percet, onnantól óradíjban történik a válaszadás. Minden megkezdett óra 30 000 Ft.
<b>KISMAMATB – AZONNALI SEGÍTSÉG</b>	A tagsági rendszeren belül írásbeli kérdezési lehetőség, blog bejegyzésekhez, videós segédanyagok eléréséhez hozzáférés	8 naptári nap	40 000 Ft / 8 naptári nap, de amennyiben a válaszadás időtartama eléri a 90 percet, utána óradíjban minden megkezdett óra 30 000 Ft
<b>ONLINE KONZULTÁCIÓ - ALAP</b>	Személyre szabott online konzultáció	1 konzultációs alkalom	40 000 Ft / alkalom, a konzultáció maximum 90 perc lehet. 90 perc felett minden megkezdett fél óra 15 000 Ft
<b>ONLINE KONZULTÁCIÓ KÉRDEZÉSI LEHETŐSÉGGEL</b>	Személyre szabott konzultáció kérdezési lehetőséggel	1 konzultáció, ami maximum 90 perc, majd 30 naptári napon belül email-es, előre egyeztetett időpontban telefonos kérdezési lehetőség	89 000 Ft / 30 naptári nap, amennyiben a kérdésekre adott válasz meghaladja a 120 percet, akkor óradíjban történik a válaszadás. Minden megkezdett óra 30 000 Ft.

## VI. Banki adatok a pénzügyi teljesítéshez

Bankszámlaszám: 12072521-01491182-00100007

Számlavezető bank: Raiffeisen Bank Nyrt.

Számlatulajdonos neve: Kismamatb Kft

## VII. Számlázás, elektronikus számla kiállítása, befogadása

A megrendelésről – ha nem áll fenn ezt kizáró technikai hiba – Szolgáltató minden esetben elektronikus számlát (e-számla) állít ki. Előzetes engedély e-számla kiállításához: Megrendelő megrendelésével kijelenti, hogy részéről az e-számla befogadásának nincs akadálya, illetve hozzájárul, hogy Szolgáltató részére e-számlát küldjön, és vállalja a megrendelésének ellenértékéig terjedően kiállított e-számlák befogadását. A befogadott e-számlákat Megrendelő eredeti dokumentumnak tekinti. Az e-számla kiegyenlítésével Megrendelő elismeri, hogy az elektronikus számlát befogadja. Amennyiben bármilyen okból a Megrendelőnek nem áll módjában az e-számla befogadása, és ebből kifolyólag papír alapú számlára van szüksége, az erre vonatkozó igényét számlázás előtt jelezheti.

## VIII. Tagsági rendszer hozzáférés kiterjesztésének feltételei, menete

A zárt oldalon belül a tagsági rendszerhez történő hozzáférést követően nincs lehetőség csomagot váltani. A „**kismamatb – azonnali segítség**”, és az „**online konzultáció**” lehetőséget biztosít arra, hogy a felmerülő kérdéseket, problémákat legyen lehetőség megbeszélni, megoldani. Magasabb, vagy alacsonyabb tagsági szintet választani kizárólag a lejárt tagsági hozzáférés után van lehetőség.

## IX. Hozzáférés hosszabbítása

Ha lejár a hozzáférése, mindig az éppen aktuális ajánlatnak megfelelően tudod meghosszabbítani és/vagy előfizetni.

## X. Megrendelhető szolgáltatások kezdete és vége

**A szolgáltatások kezdete:** a tagságok aktiválásával indul, amelyre a megrendelés ellenértékének pénzügyi teljesítése és jóváírása után kerül sor.

A zárt tagságon belül elérhető tudásanyag esetén a hozzáférés aktiválása legkésőbb a Szolgáltató bankszámláján történő jóváírást követő munkanap utolsó percében történik.

Paypal-en keresztül történő pénzügyi teljesítés esetén a tagsági rendszerhez való hozzáférés azonnal elérhetővé válik.

Online konzultáció esetén a konzultációs időpont lefoglalására a megrendelés ellenértékének pénzügyi teljesítése és jóváírása után kerül sor.

Az online konzultációs időpont lefoglalásához szükséges konzultációs időpontfoglaló oldal elérhetőségének megadása legkésőbb a Szolgáltató bankszámláján történő jóváírást követő munkanap utolsó percében történik.

A szolgáltatások vége: A megrendelt szolgáltatástól függően

- az egy alkalmas konzultáció esetén a konzultáció lezárásával
- az egy alkalmas konzultáció és 30 naptári nap kérdezési lehetőségnél a konzultációt követő 30. naptári napon. Amennyiben a 30. naptári nap szombatra, vasárnapra, vagy ünnepnapra esik, akkor a hétféjét, ünnepnapot követő első munkanapon.
- Online tagsági rendszer – Alap megrendelése esetén a tagság aktiválását követő 90. naptári napon
- Online tagsági rendszer – PRO megrendelése esetén a tagság aktiválását követő 90.

naptári napon

- Online tagsági rendszer – Kismamatb azonnali segítség megrendelése esetén a tagság aktiválását követő 8. naptári napon

## **XI. Rendelkezésre állás a kérdezési lehetőség fennállása alatt, segítségnyújtás, hiba jelzése, rendszerkövetelmény**

- **A kismamatb azonnali segítség** nyújtás esetén egy munkanapon belül felveszem Veled a kapcsolatot. Amennyiben a kérdésed adott munkanap 11 óráig beérkezik, akkor még a kérdés beérkezésének munkanapján történik a kapcsolat felvétel, illetve a feltett kérdésre a válaszadás. Amennyiben a kérdésed az adott munkanap 11 óra után érkezik, akkor a kérdés beérkezését követő munkanapon történik a kapcsolatfelvétel, illetve a kérdésre a válaszadás. Hétfvégén, ünnepnap alatt a beérkező kérdésekre a hétfvégét, ünnepnapot követő első munkanapon belül válaszolok. A kérdezési lehetőség azért került 8 naptári napban meghatározásra, hogy a közbeeső hétfvége esetén is legyen legalább egy munkanap, hogy a felmerült kérdésre tudjak válaszolni. A kérdésekre adott válasz időtartamát egy munkaidő mérő rendszerben rögzítem, ami másodperc pontosan méri a válaszra fordított időt.
- **Online tagsági rendszer PRO** megrendelése esetén a hozzáférés fennállása alatt minden héten kedden- és pénteken válaszolok az addig beérkező kérdésekre. Amennyiben olyan kérdésed van, ami jelentős hatással van az ellátásod jogosultságára, összegére, vagy egy megbeszélrt határidős dátum változása miatt merül fel, akkor egy munkanapon belül válaszolok. Az, hogy egy kérdés sürgős kategóriába tartozik-e szakmai, tbjogi kérdés. A kérdésekre adott válasz időtartamát egy munkaidő mérő rendszerben rögzítem, ami másodperc pontosan méri a válaszra fordított időt.
- **Egy alkalmas konzultáció és 30 naptári nap kérdezési lehetőség** esetén minden héten kedden- és pénteken válaszolok az addig beérkező kérdésekre. Amennyiben olyan kérdésed van, ami jelentős hatással van az ellátásod jogosultságára, összegére, vagy egy megbeszélrt határidős dátum változása miatt merül fel, akkor egy munkanapon belül válaszolok. Az, hogy egy kérdés sürgős kategóriába tartozik-e szakmai kérdés. A kérdésekre adott válasz időtartamát egy munkaidő mérő rendszerben rögzítem, ami másodperc pontosan méri a válaszra fordított időt.

- A hozzáférése alatt korlátlanul megnézheted a hozzáférésedek megfelelő jogosultság meglétéhez kötött anyagokat.
- Amennyiben olyan problémával szembesülsz, ami másoknak is hasznos lehet abból blogbejegyzést készítek.
- A felmerülő kérdések hozzám futnak be, és a kérdésre adott válasz is csak a számodra lesz elérhető, és látható.
- Felhasználónév láthatósága hozzászóláskor: Megrendelő elfogadja, és tudomásul veszi, hogy a felhasználó nevét a tagsággal rendelkező többi felhasználó láthatja.
- Üzleti etikett és/vagy kommunikáció tiszteletben tartása: Céлом minden esetben ennek a követelménynek eleget tenni. Köszönöm, ha Te is ez alapján jársz el.
- Hiba jelzése: Több hónapot dolgoztam folyamatosan a zárt tagsági rendszer létrehozásán, rengeteg anyag, ábra, számítások elkészítése odafigyelést, koncentrációt, és rengeteg időráfordítást igényelt. Amennyiben a rendelkezésre bocsátott információs anyagokban hibát találsz, kérlek jelezd a számomra, hogy javítani tudjam.
- Amennyiben nem elérhető a weboldal, kérlek jelezd a [monika@kismamatb.hu](mailto:monika@kismamatb.hu) email címen.

## XII. Munkanélküli munkanapok – Szabadság

Éves szinten 30-40 napot „szabadságon”, pihenéssel töltök. Ezen időszak alatt nem fogadok megrendelést, nincs kérdezési lehetőség. A megrendelés fogadása alól kivétel az online tagsági hozzáférés, kérdezési lehetőség nélkül. Előre, időben tájékoztatlak ezekről az időtartamokról. Amennyiben fennáll a PRO tagság keretében a kérdezési lehetőséged, akkor sos helyzetben elérhető leszek. Az sos, felmerülhető helyzeteket, a személyre szabott tb jogi helyzeted alapján, a szabadság előtt megbeszéljük. Ebben az esetben a kérdezési lehetőséged kitolódik annyi naptári nappal ahány naptári napig a kérdezési időtartamban szabadság miatt nem leszek elérhető.

Betegség esetén szintén kitolódik a kérdezési lehetőség.

### **XIII. Személyes adatok kezelése, védelme**

Jelen dokumentumban részletezett szolgáltatások megrendelésével és igénybevételével a Megrendelő elfogadja a Szolgáltató személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló „Adatvédelmi tájékoztató és Szabályzat” című anyagában foglaltakat.

### **XIV. Szerzői jogok, felhasználási feltételek, amelyek megsértése azonnali tagság törlést és a megfelelő jogi lépések megtételét vonja maga után. Kérlek az alább leírtaknak megfelelően használd a Weboldalt:**

1. A [www.kismamatb.hu](http://www.kismamatb.hu) weboldalon található mindennemű szöveges, képi, hang alapú, grafikai és videós tartalom szerzői jog és szerzői jogi megállapodások, valamint egyéb, a szellemi tulajdonra vonatkozó törvények és egyezmények védelme alatt áll. Jelen szerződés egyetlen része sem értelmezhető úgy, hogy az alapján a Megrendelő felhasználási vagy egyéb szerzői vagyoni jogot szerez ezen anyagok részére vagy egészére.
2. Az I. pontban megadott weboldalon található valamennyi szöveges, képi, grafikai és videós tartalom Kismamatb Kft szellemi tulajdona. A tartalmak bármintemű jogtalan felhasználása (különösen, de nem kizárólag: sokszorosítás, tárolás, mentés, változtatás, aktualizálás, frissítés, terjesztés, publikálás, egyéb jogok, stb.) – attól függetlenül, hogy a felhasználás célja anyagi haszonszerzés-e vagy sem – csak és kizárólag a szerző előzetes írásos hozzájárulása után megengedett. Amennyiben bármilyen a [www.kismamatb.hu](http://www.kismamatb.hu) weboldalról származó tartalom felhasználásra (pl., de nem kizárólagosan: másolat készítése, átdolgozás, hasonló termék és szolgáltatás létrehozása, nyilvános bemutatás, részben vagy egészben történő közzététel stb.) kerül, úgy az engedély nélkül felhasznált tartalom után naponta 100 Ft/karakter, 1 000 Ft/kép és 10 000 Ft/videó/60 mp felhasználási díjat – de min. 50 000 Ft-ot - számlázok jogosulatlan felhasználás miatt, már az első, a jogosulatlan felhasználás megszüntetésére vonatkozó írásbeli felszólítással együtt. A jogsértést közjegyző által hitelesített képernyőfelvételekkel dokumentálom, amelynek költsége szintén a jogsértést elkövetőt terheli.
3. A hozzáféréseid időtartama alatt bármennyiszer megnézheted a hozzáféréseidnek

megfelelő jogosultság meglétéhez kötött anyagokat.

4. A megvásárolt szolgáltatást kizárólag 1 felhasználó használhatja! A belépési adataidat nem oszthatod meg senkivel.
5. A megvásárolt hozzáférés(ek)e)t, szolgáltatás(oka)t, letölthető anyago(ka)t nem lehet sem részben, sem egészben tovább értékesíteni !
6. A zárt tagsági oldalon található videókat nem lehet lementeni semmilyen adathordozóra, kizárólag a zárt tagsági oldalon keresztül lehet megtekinteni.
7. A felépített védelmi rendszert nem szabad feltörni/megkerülni.
8. Ha bármilyen módon mégis sikerül letöltened a videókat, esetleg ezeket másokkal is megosztod (például, de nem feltétlenül: torrenten), szintén törlésre kerül a tagságod, és megteszem a megfelelő jogi lépéseket!
9. A weboldalakon tilos - és a tagságod törlése jár érte - minden olyan cselekedet, amit a hatályos magyar jogszabályok tiltanak és büntetnek!
10. Ha bármilyen szabály- vagy törvénysértés miatt törlöm a tagságodat, a tagság díja részben sem jár vissza!

## **XV. Elállási jog**

A teljesítés megkezdésének kérése.

1. Az Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU számú irányelvének, továbbá a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet szabályozása értelmében Felhasználó/Megrendelő a megrendelt termék kézhez vételétől számított 14 napon belül indokolás nélkül elállhat a szerződéstől, visszaküldheti a megrendelt terméket. Jelen tájékoztató hiányában jogosult Felhasználó 1 év elteltéig gyakorolni az elállási jogát.

2. A Weboldalakon, a Megrendelést követően, a teljesítés előtt bármikor mondhatja a Felhasználó/Megrendelő/Fogyasztó, hogy a rendelését nem kéri. Ebben az esetben a rendelés ellenértékének pénzügyi teljesítésétől a Szolgáltató minden esetben eltekint.

3. Nem lehet elállási jogot gyakorolni:

1. a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalom tekintetében, ha a vállalkozás a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és a fogyasztó e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti az elállási jogát. (jogalap: 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § (1) m) pontja)

2. Jogszabályok által meghatározott további esetekben. Online letöltés esetén a

szerződés tárgya egy immateriális formában létező adathalmaz, valamint ehhez az adathalmazhoz való hozzáférés biztosítása. A rendelet immateriális szerzői javak vonatkozásában nem rendelkezik külön az elállási jogról, de ilyen esetekben az eladó jogszerűen hivatkozhat kizárási okként analógiával a szerzői művek csomagolásának felbontására azzal, hogy ebben az esetben a csomagolás felbontásának a szoftver fogyasztó számítógépére történő letöltését tekinthetjük. Tehát, ha a szoftvert már letöltöttük számítógépünkre, elállási jogunkat ezután már nem gyakorolhatjuk.

4. Megrendelő bármely – jelen Felhasználói Szerződésben szereplő - szolgáltatás megrendelésével egy időben kifejezetten kéri és beleegyezését adja, hogy Vállalkozó a megrendelt szolgáltatás pénzügyi ellenértékének jóváírását követően – jelen Felhasználó Szerződés rendelkezései alapján – haladéktalanul kezdje meg a megrendelt szolgáltatás teljesítését. A Megrendelő jelen Felhasználói Szerződésben szereplő szolgáltatások bármelyikének megrendelésével egy időben nyilatkozik – a megrendelés elküldésével, majd annak pénzügyi teljesítésével, mint ráutaló magatartásával - annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően – az előző pontokra hivatkozva - elveszíti az elállási és felmondási jogát.

5. További részletek: Lefoglalt konzultációs időpont lemondására a konzultációt megelőző munkanapig (16 óráig) bezárólag van lehetőség. A konzultációt megelőző munkanapon belül történő lemondás esetén a konzultációs díj visszautalására nincs lehetőség. Amennyiben a szolgáltatás teljesítése elkezdődött (Konzultáció megtörtént, illetve a zárt tagság hozzáférése elérhetővé vált) a megrendelés lemondására már nincs lehetőség.

Ha a Vásárló az elállási jogával élni kíván, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni a Szolgáltatóhoz (például postán, elektronikus úton küldött levél útján) az alábbi elérhetőségek egyikére:

Székhely: 7632 Pécs, Tildy Zoltán u. 10/B E-mail

cím: info@kismamatb.hu



## XVI. Adatvédelem

A KISMAMATB a birtokába jutott személyes adatokat bizalmasan kezeli. Harmadik fél részére nem adja át. Adatainak kezelésekor a mindenkor érvényben lévő adatvédelmi jogszabályokat tartjuk szem előtt.

- A KISMAMATB a jelen felhasználási engedélyt visszavonhatja, amennyiben a Megrendelő a jelen pontban foglalt feltételeket és kikötéseket megszegi. Ez esetben a Megrendelő köteles a birtokában lévő Tudásanyagok összes másolatát és alkotóelemét megsemmisíteni.

## XVII. Panaszkezelés, ügyfélszolgálat

- A Megrendelő a Weboldallal, a Weboldalon elérhető termékekkel, leadott megrendeléseivel kapcsolatos kérdése, észrevétele esetén a KISMAMATB ügyfélszolgálatához fordulhat az [info@kismamatb.hu](mailto:info@kismamatb.hu) e-mail címen.
- A Megrendelőnek a KISMAMATB által nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatban lehetősége van panasz benyújtására elektronikus úton az [info@kismamatb.hu](mailto:info@kismamatb.hu) e-mail címen. A beérkezett panaszokat 30 napon belül elbíráljuk és a Megrendelő által megadott elérhetőségen a Megrendelőt írásban értesítjük az eredményről.
- Egyéb jogérvényesítési lehetőségek

Amennyiben a KISMAMATB és Jelentkező között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita a KISMAMATB-vel való tárgyalások során nem rendeződik, a fogyasztónak minősülő Jelentkező, a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez fordulhat és kezdeményezheti a Testület eljárását, illetve fordulhat a KISMAMATB székhelye szerint illetékes Békéltető Testülethez is.

## XVIII. Egyebek

- A KISMAMATB megtesz minden ésszerű és elvárható intézkedést a Weboldal biztonságos üzemeltetése érdekében, azonban ezen felül semmiféle, sem kifejezett, sem vélelmezett szavatosságot vagy garanciát nem vállalnak a Weboldal biztonságáért, számítógépes vírusoktól, valamint kém- és más kártékony programoktól való mentességéért, időszerűségéért, pontosságáért, illetve megszakítás nélküli működéséért. A KISMAMATB a Weboldal használatával összefüggésben javasolja, hogy a Megrendelők tegyék meg a szükséges óvintézkedéseket: használjanak vírus és védelmi szoftvereket friss adatbázissal, telepítsék az operációs rendszer biztonsági frissítéseit. A Weboldalon történő vásárlás feltételezi a Megrendelő részéről az Internet technikai és műszaki korlátainak ismeretét és a technológiával együtt járó hibalehetőségek elfogadását.

- A KISMAMATB nem felelős semmilyen kárért, amely a Weboldalra való csatlakozás miatt következett be. A Vásárlót terheli a számítógépe, illetve az azon található adatok védelmének kötelezettsége.

- A KISMAMATB a megrendelés fogadása után visszaigazoló üzenetet küld a Vásárló részére. A KISMAMATB nem felelős az esetleges károkért az alábbi esetekben:

- Ha bármely működési hiba miatt a megrendelés nem érkezett be. - A Megrendelő számítógépének bármilyen hardver- vagy szoftverhibájából bekövetkező meghibásodásért, vagy az internet csatlakozás megszakadása miatti károkért.

- A Weboldalon történő vásárlás tekintetében különösen az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő

szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény ("Ektv."), a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) kormányrendelet, valamint a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezései irányadóak.

- A jelen ÁSZF határozatlan időre szól, hatálybalépést követően módosításig, illetve visszavonásig hatályos. A KISMAMATB bármikor jogosult jelen ÁSZF feltételeit egyoldalúan módosítani. Az esetleges módosítás a weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba.
- A szerződő Felek mindent elkövetnek annak érdekében, hogy az esetleges vitás kérdéseiket tárgyalások útján rendezzék.

Horváthné R. Monika

Kismamatb Kft ügyvezetője és szaktanácsadója

Tel: 706332246

Email: [monika@kismamatb.hu](mailto:monika@kismamatb.hu)

Weboldal: [www.kismamatb.hu](http://www.kismamatb.hu)