

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: „**ÁSZF**”) a KISMAMATB Korlátolt Felelősségű Társaság (a továbbiakban: „**KISMAMATB**”) által üzemeltetett www.kismamatb.hu domain neveken elérhető weboldalon (a továbbiakban: „**Weboldal**”) keresztül történő konzultációra, illetve a konzultáció keretein belül küldött tudásanyagokra (a továbbiakban: „**Tudásanyag**”) vonatkozó felhasználási engedély biztosítására létrejött szerződésekre irányadó általános szerződési feltételeket, és ennek keretében a Személyre Szabott Tudásanyagot megvásárló (a továbbiakban: „**Vásárló**”) jogait és kötelezettségeit tartalmazza (az KISMAMATB és Vásárló a továbbiakban együttesen: „**Felek**”).

A jelen ÁSZF szerinti megrendelés alapján létrejött szerződés alapján a Vásárló a jelen ÁSZF szerinti felhasználási engedélyt szerez a Személyre Szabott Tudásanyag ÁSZF szerint elérhetővé tett műpéldányának használatára. A jelen ÁSZF és a megrendelés tekintetében Személyre Szabott Tudásanyagnak a konkrétan elérhetővé tett műpéldány tekintendő.

A Személyre Szabott Tudásanyag megrendelésével a Vásárló kijelenti, hogy a jelen ÁSZF-et megértette, a benne foglaltakat elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el. Amennyiben a Vásárló a jelen ÁSZF-et nem fogadja el, a Személyre Szabott Tudásanyagokat nem rendelheti meg és nem használhatja.

1. Általános tudnivalók, a Felek közötti szerződés létrejötte

1.1. Az eladó a Weboldalon keresztül megrendelhető valamennyi Személyre

Szabott Tudásanyag esetében a KISMAMATB Korlátolt Felelősségű Társaság.

A KISMAMATB Korlátolt Felelősségű Társaság adatai:

Székhely: 7632 Pécs, Tildy Zoltán u. 10/B

E-mail cím: info@kismamatb.hu

Adószám: 23885602-1-02

Cégjegyzékszám: 02-09-078806

1.2. A jelen ÁSZF a Személyre Szabott Tudásanyagok felhasználásának engedélyezésével kapcsolatban teljes körűen szabályozza a KISMAMATB és a Vásárló jogait és kötelezettségeit.

1.3. A KISMAMATB kijelenti, a Vásárló pedig kifejezetten elfogadja, hogy amennyiben jogszabály vagy az ÁSZF nem ír elő papír alapú írásbeli kommunikációt a KISMAMATB és a Vásárló között, abban az esetben a felek elfogadják az e-mail üzenetet írásbelinek. A Felek a fentieket arra tekintettel kötik ki, hogy kifejezetten tudomásul veszik, hogy a köztük létrejött jogviszony alapja az online együttműködés (Tudásanyagok megrendelése online szerződéskötéssel), így az egymás közt folytatandó kommunikáció alapja az e-mail útján történő levelezés.

1.4. A Személyre Szabott Tudásanyagok Weboldalon történő megvásárlása elektronikus úton leadott megrendeléssel lehetséges, a jelen ÁSZF- ben meghatározott módon.

1.5. A Felek között a Személyre Szabott Tudásanyag felhasználásának engedélyezésére irányuló szerződés a megrendelés KISMAMATB általi visszaigazolásával jön létre. A létrejött szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek, iktatásra nem kerül, így utólag nem hozzáférhető. A szerződés létrejöttét az elektronikusan elmentett jelentkezési adatok és a kiállított számla

igazolják, amelyeket a KISMAMATB a számvitelre és adózásra vonatkozó jogszabályokban meghatározott határidőig őriz. A Felek közötti szerződés magyar nyelven jön létre.

1.6. A megrendelés során megadott adatok pontosságáért, aktualitásáért és valóságtartalmáért kizárólag a Vásárló felel. A KISMAMATB kizár mindenfajta felelősséget, amely a Weboldalon megadott adatok helytelenségéből, elírásból vagy nem valós adatok megadásával összefüggésben merül fel. A leadott rendelést érintő adatok módosítására az info@kismamatb.hu e-mail címen van lehetőség.

1.7. Nincs olyan magatartási kódex, amely a KISMAMATB szolgáltatásaira vonatkozna.

2. Megrendelés

2.1. A Vásárló a Weboldalon megrendelhető Személyre Szabott konzultációs csomagokról a részletes tájékoztatást a <https://www.kismamatb.hu/tb-tanacsadas/> aloldalon érheti el. Amennyiben a megrendeléssel kapcsolatban a Weboldalon közölteknel több információra van szüksége, kérjük, lépjen velünk kapcsolatba az info@kismamatb.hu e-mail címen. A KISMAMATB Kft felhívja a Vásárlók figyelmét, hogy a Személyre Szabott Konzultációs csomag megvásárlásával a Vásárló kizárólag az adott Konzultációs csomagra válik jogosulttá, további kérdések, a konzultáció időpontját követően történő változások, a gyakorlati megvalósulással kapcsolatos kérdések esetén új megrendelés leadására van lehetőség.

2.2. A megrendelhető Konzultációs csomagok árának változtatásának a jogát a KISMAMATB fenntartja azzal, hogy a módosítás a Weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. A módosítás a már megrendelt

termékek díját kedvezőtlenül nem befolyásolja, a Vásárló tehát minden esetben azt az árat fizeti, amelyet megrendeléskor lát az oldalon.

2.3. A Weboldalon keresztül leadott megrendelést a KISMAMATB csak akkor fogadja el, ha a Vásárló a „Megrendelés” menüpontja alatt található Megrendelőlapon a megrendeléshez szükséges valamennyi mezőt maradéktalanul kitölti. A KISMAMATB-t a Vásárló által tévesen és/vagy pontatlanul megadott rendelési adatokra visszavezethető bármely késedelemért, illetve problémaért, hibáért semminemű felelősség nem terheli.

2.4. A KISMAMATB fenntartja magának a jogot arra, hogy megrendeléseket visszautasítson pl. versenyérdek-ellentét, nem megfelelő kommunikáció.. stb miatt.

2.6. A megrendelés menete

A Vásárló a Weboldal <https://www.kismamatb.hu/tb-tanacsadas/> aloldalon a Megrendelőlap kitöltésével rendelheti meg az általa kiválasztott Szolgáltatást. A Vásárlónak meg kell adni a következő adatait: teljes név, e-mail cím, telefonszám, számlázási név, számlázási cím, illetve a konzultációra való felkészüléshez szükséges személyre szabott társadalombiztosítással kapcsolatos adatokat.

A Vásárló a megrendelés leadásával elfogadja a jelen ÁSZF valamennyi rendelkezését. A „Megrendelem” gomb megnyomása fizetési kötelezettséget keletkeztet a Vásárló számára. A KISMAMATB a megrendelés beérkezését követően, de legkésőbb 1 munkanapon belül visszaigazolást küld a Vásárló által a megrendelés során megadott e-mail címre, amely tartalmazza a megrendelés adatait, valamint a számlázási adatokat. Amennyiben a visszaigazolásban szereplő adatokban a Vásárló bármilyen elírást, hibát fedez

fel, úgy ezt jelezheti a KISMAMATB felé az info@kismamatb.hu e-mail címen.

3. Fizetési feltételek

A Vásárló a megbízási díjat a Konzultációs csomag megrendelésének elküldését követően kapott díjbekérő alapján egyenlíti ki. A megbízási díj kiegyenlítését követően kerül kiküldésre a díjbekérő alapján kiállított elektronikus számla, valamint az az időpont foglaló email, amelyben a Vásárló kiválaszthatja azt az időpontot, amikor a konzultációt szeretné igénybe venni. A konzultációs időpont foglalására kizárólag a megbízási díj kiegyenlítését követően van lehetőség.

Konzultációs csomagok:

1. **Konzultáció:** A konzultáció zoom-on keresztül történik. A konzultáció egy alkalom, ami maximum 90 perc. A konzultációról kérhető a felvétel rögzítése, ami a konzultációt követően a megrendelő részére elküldésre kerül. A konzultáción elhangzottakkal kapcsolatban titok tartási kötelezettség áll fenn, harmadik személynek nem kerül kiadásra. A konzultációról készült felvétel saját számítógépen kerül lementésre. A felvétel törlése a csed, gyed határozatok elküldését követően, a szülés várható időpontját követő 6. hónap végén történik. A konzultációról történő felvétel kizárólagos célja, hogy a vásárló a konzultációt követően bármikor vissza tudja hallgatni, és a megbeszéltek szerint tudjon eljárni. Ezen felül védi a Megrendelő, és a Szolgáltató érdekeit is azzal, hogy egyértelműen visszakövethető, hogy a konzultáción mi került megbeszélésre, és ebből mi került megvalósításra.
2. **Konzultáció írásbeli elemzéssel, és 30 naptári nap kérdezési lehetőséggel:** A konzultáció zoom-on keresztül történik. A megrendelő kérheti, hogy a konzultációról felvétel készüljön. A konzultációt követően személyre szabott írásbeli elemzést készítünk a helyzetéről, a

megbeszélte javaslatról. A 30 naptári nap kérdezési lehetőségen belül több blokkra oszlik a konzultációs csomag igénybevétele. A konzultáció alkalmával megbeszélteket írásban elkészítem, és email-ben továbbítom. A megadott írásbeli javaslat alapján lehetőség lesz a könyvelővel, egyéb ügyintézővel egyeztetni, és a felmerülő kérdéseket feltenni. Külön konzultáció keretében megbeszéljük a különböző ellátások (táppénz, csed, gyed) igénylésével kapcsolatos tudnivalókat. Elkészítjük a csed, gyed nyilatkozatokat. Vállalkozók, illetve saját, vagy családi cégben foglalkoztatott, vagy tagi jogviszonyban álló ügyfelek esetén az igénybejelentő kitöltését is végig beszéljük, hogy mire kell figyelni, mik a kritikus pontok. A 30 naptári nap kérdezési lehetőség lejártát követően, bár megszűnik a kérdezési lehetőség, de automatizmus keretein belül, személyre szabottan, irányítúként folyamatosan kiküldésre kerülnek az emlékeztető email-ek a megbeszélte folyamatoknak megfelelően.

4. A munkadíjról kiállítte eredeti elektronikus számlát a KISMAMATB e-mailen juttatja el a Vásárló részére az általa a Megrendelőlap kitöltésekor megadott megfelelő elérhetőségre.

5. Elállási jog

5.1. A Felhasználó a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) kormányrendelet (továbbiakban: Korm. rendelet) szerint 14 napon belül jogosult indokolás nélkül elállni a szerződéstől. Az elállási határidő attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amikor a Vásárló a Megrendelését elküldte, de a konzultáció még nem került megtartásra. Amennyiben a konzultáció megtörtént, az azt jelenti, hogy a Konzultáció a Vásárló által megadott adatok alapján, a személyre szabott információk megadásával készült el. Az ezzel kapcsolatos munkavégzés teljesítésre került.

Ha a Vásárló az elállási jogával élni kíván, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni a Szolgáltatóhoz (például postán, elektronikus úton küldött levél útján) az alábbi elérhetőségek egyikére:

Székhely: 7632 Pécs, Tildy Zoltán u. 10/B

E-mail cím: info@kismamatb.hu

A Vásárló határidőben gyakorolja elállási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárta előtt elküldi elállási nyilatkozatát.

5.2. Ha a Vásárló eláll a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb az elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül a KISMAMATB visszatéríti a Vásárló által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást. A visszatérítés során a KISMAMATB az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmaz, kivéve, ha a Vásárló más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag a Vásárlót semmilyen többletköltség nem terheli.

5.3. A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmaz a KISMAMATB, kivéve, ha Fogyasztó más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Vásárlót semmilyen többletköltség nem terheli.

6. Adatvédelem

A KISMAMATB a birtokába jutott személyes adatokat bizalmasan kezeli. Harmadik fél részére nem adja át. Adatainak kezelésekor a mindenkor érvényben lévő adatvédelmi jogszabályokat tartjuk szem előtt.

7. Szerzői jog

7.1. A Konzultációról készült felvétel, írásbeli elemzés, az egyéni helyzettel kapcsolatos email-ek, bónusz anyagok, és azok minden egyes összetevője szerzői jogi védelem alá esik, amelynek jogosultja a KISMAMATB. A KISMAMATB a Konzultációs csomag keretében átadott dokumentumokkal kapcsolatosan bármilyen módszerrel, technikával történő másolásával és terjesztésével kapcsolatos jogot fenntartja. A jelen ÁSZF-ben kifejezetten biztosított felhasználási engedélyen kívül a KISMAAMATB minden, a Tudásanyaghoz fűződő jogot fenntart.

7.2. A KISMAMATB nem kizárólagos és nem átruházható felhasználási engedélyt ad a Vásárlónak, hogy a megvásárolt Konzultációs csomag keretén belül kapott információkat, anyagokat kizárólag saját személyes használat céljára, azok rendeltetésének megfelelően használja. A Vásárlónak jogában áll a megvásárolt Konzultációs csomag keretében kapott felvételről, dokumentumokról biztonsági, illetve archív másolatot készíteni, vagy pedig azt egyetlen számítógépre másolni azzal a feltétellel, hogy az eredeti dokumentumokat kizárólag biztonsági vagy archív példányként használja. A Vásárló a jelen ÁSZF alapján nem jogosult a jogokat másra átruházni.

7.3. A megvásárolt Konzultációs csomag kereskedelmi célból megvalósuló, online, illetve bármely digitális vagy analóg adathordozó útján (pl. CD, DVD, BLU-RAY, HD-DVD, VHS, MINI-DV kazetta stb.) történő hasznosítása, így különösen forgalomba hozatala, illetve bármely formában történő terjesztése vagy értékesítése szigorúan tilos. Tilos továbbá a Konzultációs csomag bármely részének megváltoztatása, átdolgozása, bármely más műbe, publikációba, honlapba építése, akár elektronikus, akár más formában.

7.4. A KISMAMATB a jelen 7. pontban írt felhasználási engedélyt visszavonhatja, amennyiben a Vásárló a jelen pontban foglalt feltételeket és kikötéseket megszegi. Ez esetben a Vásárló köteles a birtokában lévő Tudásanyagok összes másolatát és alkotóelemét megsemmisíteni.

8. Panaszkezelés, ügyfélszolgálat

8.1. A Vásárló a Weboldallal, a Weboldalon elérhető termékekkel, leadott megrendeléseivel kapcsolatos kérdése, észrevétele esetén a KISMAMATB ügyfélszolgálatához fordulhat az info@kismamatb.hu e-mail címen.

8.2. A Vásárlónak a KISMAMATB által nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatban lehetősége van panasz benyújtására elektronikus úton az info@kismamatb.hu e-mail címen. A beérkezett panaszokat 30 napon belül elbíráljuk és a Vásárló által megadott elérhetőségen a Vásárlót írásban értesítjük az eredményről.

8.3. Egyéb jogérvényesítési lehetőségek

Amennyiben a KISMAMATB és Jelentkező között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita a KISMAMATB-vel való tárgyalások során nem rendeződik, a fogyasztónak minősülő Jelentkező, a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez fordulhat és kezdeményezheti a Testület eljárását, illetve fordulhat a KISMAMATB székhelye szerint illetékes Békéltető Testülethez is.

Békéltető Testületre vonatkozó szabályok alkalmazásában fogyasztónak minősül a külön törvény szerinti civil szervezet, egyház, társasház, lakásszövetkezet, mikro-, kis- és középvállalkozás is, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje.

9. Egyebek

9.1. A KISMAMATB megtesz minden ésszerű és elvárható intézkedést a Weboldal biztonságos üzemeltetése érdekében, azonban ezen felül semmiféle, sem kifejezett, sem vélelmezett szavatosságot vagy garanciát nem vállalnak a Weboldal biztonságáért, számítógépes vírusoktól, valamint kém- és más kártékony programoktól való mentességéért, időszerűségéért, pontosságáért, illetve megszakítás nélküli működéséért. A KISMAMATB a Weboldal használatával összefüggésben javasolja, hogy a Vásárlók tegyék meg a szükséges óvintézkedéseket: használjanak vírus és spyware védelmi szoftvereket friss adatbázissal, telepítsék az operációs rendszer biztonsági frissítéseit. A Weboldalon történő vásárlás feltételezi a Vásárló részéről az Internet technikai és műszaki korlátainak ismeretét és a technológiával együtt járó hibalehetőségek elfogadását.

9.2. A KISMAMATB nem felelős semmilyen kárért, amely a Weboldalra való csatlakozás miatt következett be. A Vásárlót terheli a számítógépe, illetve az azon található adatok védelmének kötelezettsége.

9.3. A KISMAMATB a megrendelés fogadása után visszaigazoló üzenetet küld a Vásárló részére. A KISMAMATB nem felelős az esetleges károkért az alábbi esetekben:

- Ha bármely működési hiba miatt a megrendelés nem érkezett be. - A Vásárló számítógépének bármilyen hardver- vagy szoftverhibájából bekövetkező meghibásodásért, vagy az internet csatlakozás megszakadása miatti károkért.

9.4. A Weboldalon történő vásárlás tekintetében különösen az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő

szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény ("Ektv."), a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) kormányrendelet, valamint a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezései irányadóak.

9.5. A jelen ÁSZF határozatlan időre szól, hatálybalépést követően módosításig, illetve visszavonásig hatályos. A KISMAMATB bármikor jogosult jelen ÁSZF feltételeit egyoldalúan módosítani. Az esetleges módosítás a weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba.

9.6. A szerződő Felek mindent elkövetnek annak érdekében, hogy az esetleges vitás kérdéseiket tárgyalások útján rendezzék.