

# ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: „**ÁSZF**”) a KISMAMATB Korlátolt Felelősségű Társaság (a továbbiakban: „**KISMAMATB**”) által üzemeltetett [www.kismamatb.hu](http://www.kismamatb.hu) domain neveken elérhető weboldalon (a továbbiakban: „**Weboldal**”) keresztül történő konzultációra, illetve a konzultáció keretein belül küldött tudásanyagokra (a továbbiakban: „**Tudásanyag**”) vonatkozó felhasználási engedély biztosítására létrejött szerződésekre irányadó általános szerződési feltételeket, és ennek keretében a Személyre Szabott Tudásanyagot megvásárló (a továbbiakban: „**Vásárló**”) jogait és kötelezettségeit tartalmazza (az KISMAMATB és Vásárló a továbbiakban együttesen: „**Felek**”).

A jelen ÁSZF szerinti megrendelés alapján létrejött szerződés alapján a Vásárló a jelen ÁSZF szerinti felhasználási engedélyt szerez a Személyre Szabott Tudásanyag ÁSZF szerint elérhetővé tett műpéldányának használatára. A jelen ÁSZF és a megrendelés tekintetében Személyre Szabott Tudásanyagnak a konkrétan elérhetővé tett műpéldány tekintendő.

A Személyre Szabott Tudásanyag megrendelésével a Vásárló kijelenti, hogy a jelen ÁSZF-et megértette, a benne foglaltakat elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el. Amennyiben a Vásárló a jelen ÁSZF-et nem fogadja el, a Személyre Szabott Tudásanyagokat nem rendelheti meg és nem használhatja.

## 1. Általános tudnivalók, a Felek közötti szerződés létrejötte

1.1. Az eladó a Weboldalon keresztül megrendelhető valamennyi Személyre

Szabott Tudásanyag esetében a KISMAMATB Korlátolt Felelősségű Társaság.

A KISMAMATB Korlátolt Felelősségű Társaság adatai:

Székhely: 7632 Pécs, Tildy Zoltán u. 10/B

E-mail cím: info@kismamatb.hu

Adószám: 23885602-2-02

Cégjegyzékszám: 02-09-078806

1.2. A jelen ÁSZF a Személyre Szabott Tudásanyagok felhasználásának engedélyezésével kapcsolatban teljes körűen szabályozza a KISMAMATB és a Vásárló jogait és kötelezettségeit.

1.3. A KISMAMATB kijelenti, a Vásárló pedig kifejezetten elfogadja, hogy amennyiben jogszabály vagy az ÁSZF nem ír elő papír alapú írásbeli kommunikációt a KISMAMATB és a Vásárló között, abban az esetben a felek elfogadják az e-mail üzenetet írásbelinek. A Felek a fentieket arra tekintettel kötik ki, hogy kifejezetten tudomásul veszik, hogy a köztük létrejött jogviszony alapja az online együttműködés (Tudásanyagok megrendelése online szerződéskötéssel), így az egymás közt folytatandó kommunikáció alapja az e-mail útján történő levelezés.

1.4. A Személyre Szabott Tudásanyagok Weboldalon történő megvásárlása elektronikus úton leadott megrendeléssel lehetséges, a jelen ÁSZF- ben meghatározott módon.

1.5. A Felek között a Személyre Szabott Tudásanyag felhasználásának engedélyezésére irányuló szerződés a megrendelés KISMAMATB általi visszaigazolásával jön létre. A létrejött szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek, iktatásra nem kerül, így utólag nem hozzáférhető. A szerződés létrejöttét az elektronikusan elmentett jelentkezési adatok és a kiállított számla

igazolják, amelyeket a KISMAMATB a számvitelre és adózásra vonatkozó jogszabályokban meghatározott határidőig őriz. A Felek közötti szerződés magyar nyelven jön létre.

1.6. A megrendelés során megadott adatok pontosságáért, aktualitásáért és valóságtartalmáért kizárólag a Vásárló felel. A KISMAMATB kizár mindenfajta felelősséget, amely a Weboldalon megadott adatok helytelenségéből, elírásból vagy nem valós adatok megadásával összefüggésben merül fel. A leadott rendelést érintő adatok módosítására az [info@kismamatb.hu](mailto:info@kismamatb.hu) e-mail címen van lehetőség.

1.7. Nincs olyan magatartási kódex, amely a KISMAMATB szolgáltatásaira vonatkozna.

## **2. Megrendelés**

2.1. A Vásárló a Weboldalon megrendelhető Személyre Szabott Tudásanyagokról a részletes tájékoztatást a [www.kismamatb.hu/tb-tanacsadas](http://www.kismamatb.hu/tb-tanacsadas) aloldalon érheti el. Amennyiben a megrendeléssel kapcsolatban a Weboldalon közölteknel több információra van szüksége, kérjük, lépjen velünk kapcsolatba az [info@kismamatb.hu](mailto:info@kismamatb.hu) e-mail címen. A KISMAMATB felhívja a Vásárlók figyelmét, hogy a Személyre Szabott Tudásanyag megvásárlásával a Vásárló kizárólag az adott Tudásanyag hatályos verziójára válik jogosulttá, az adott Tudásanyag későbbi frissítései nem képezik a szerződés tárgyát, így azokat a KISMAMATB nem küldi meg a Vásárló részére.

2.2. A megrendelhető Személyre Szabott Tudásanyag árának változtatásának a jogát a KISMAMATB fenntartja azzal, hogy a módosítás a Weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. A módosítás a már megrendelt termékek jogdíját kedvezőtlenül nem befolyásolja, a Vásárló tehát minden

esetben azt az árat fizeti, amelyet megrendeléskor lát az oldalon.

2.3. Amennyiben a Weboldalon a KISMAMATB minden gondossága ellenére hibás ár kerül feltüntetésre, különös tekintettel a nyilvánvalóan téves árra, a KISMAMATB nem köteles a terméket hibás áron értékesíteni, hanem felajánlhatja a helyes áron történő értékesítést, amelynek ismeretében a Vásárló elállhat vásárlási szándékától.

2.4. A Weboldalon keresztül leadott megrendelést a KISMAMATB csak akkor fogadja el, ha a Vásárló a „Megrendelés” menüpontja alatt található Megrendelőlapon a megrendeléshez szükséges valamennyi mezőt maradéktalanul kitölti. A KISMAMATB-t a Vásárló által tévesen és/vagy pontatlanul megadott rendelési adatokra visszavezethető bármely késedelemért, illetve problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli.

2.5. A KISMAMATB fenntartja magának a jogot arra, hogy megrendeléseket visszautasítson pl. versenyérdek-ellentét miatt.

2.6. A megrendelés menete

A Vásárló a Weboldal „konzultáció” menüpontja alatt található, Megrendelőlap kitöltésével rendelheti meg az általa kiválasztott Szolgáltatást.

A Vásárlónak meg kell adni a következő adatait: teljes név, e-mail cím, telefonszám, számlázási név, számlázási cím.

A Vásárló a **”Megrendelem!”** gombra kattintással küldheti el a megrendelését.

A Vásárló a megrendelés leadásával elfogadja a jelen ÁSZF valamennyi rendelkezését. A „Megrendelem” gomb megnyomása fizetési kötelezettséget keletkeztet a Vásárló számára. A KISMAMATB a megrendelés beérkezését követően, de legkésőbb 2 munkanapon belül visszaigazolást küld a Vásárló által a megrendelés során megadott e-mail címre, amely tartalmazza a

megrendelés adatait, a Személyre Szabott elemzés elkészítéséhez szükséges adatlapot, valamint a számlázási adatokat. Amennyiben a visszaigazolásban szereplő adatokban a Vásárló bármilyen elírást, hibát fedez fel, úgy ezt jelezheti a KISMAMATB felé az info@kismamatb.hu e-mail címen.

### **3. Fizetési feltételek**

A Vásárló a munkadíjat a Személyre Szabott Tudásanyag megrendelését visszaigazoló e-mailben írt bankszámlaszámára történő átutalással egyenlítheti ki az e-mail elküldését követő 8 (nyolc) napon belül.

### **4. Szállítási feltételek**

4.1. A megrendelt Személyre Szabott Tudásanyagot a KISMAMATB a vonatkozó munkadíj megfizetését követően 7 - 10 munkanapon belül hozzáférhetővé teszi a Vásárló számára a Vásárló által megadott e-mail címre küldött e-mail útján. Amennyiben a megrendelő által kitöltött adatlap még pontosításra szorul, akkor a szükséges adatok beérkezését követő 7 - 10 munkanapon belül kerül továbbításra a megrendelt Tudásanyag csomag. A KISMAMATB a megvásárolt Tudásanyag használatához szükséges szoftvert nem biztosít a Vásárló részére. A Tudásanyag használatához szükséges, fájlok olvasására alkalmas számítógépes szoftver meglétéről a Vásárlónak kell gondoskodnia.

4.2. A munkadíjról kiállított eredeti elektronikus számlát a KISMAMATB e-mailen juttatja el a Vásárló részére az általa a Megrendelőlap kitöltésekor megadott megfelelő elérhetőségre.

## 5. Elállási jog

5.1. A Felhasználó a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) kormányrendelet (továbbiakban: Korm. rendelet) szerint 14 napon belül jogosult indokolás nélkül elállni a szerződéstől. Az elállási határidő attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amikor a Vásárló a Megrendelését elküldte, de a megvásárolt Tudásanyagot még nem vette át. Amennyiben a Tudásanyag átvételre került, az azt jelenti, hogy a Tudásanyag a Vásárló által megadott adatok alapján a személyre szabott információk megadásával készült el. Az ezzel kapcsolatos munkavégzés teljesítésre került.

Ha a Vásárló az elállási jogával élni kíván, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni a Szolgáltatóhoz (például postán, elektronikus úton küldött levél útján) az alábbi elérhetőségek egyikére:

Székhely: 7632 Pécs, Tildy Zoltán u. 10/B

E-mail cím: [info@kismamatb.hu](mailto:info@kismamatb.hu)

A Vásárló határidőben gyakorolja elállási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárta előtt elküldi elállási nyilatkozatát.

5.2. Ha a Vásárló eláll a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb az elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül a KISMAMATB visszatéríti a Vásárló által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást. A visszatérítés során a KISMAMATB az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmaz, kivéve, ha a Vásárló más fizetési mód igénybevételehez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag a Vásárlót semmilyen többletköltség nem terheli.

5.3. A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal

egyező fizetési módot alkalmaz a KISMAMATB, kivéve, ha Fogyasztó más fizetési mód igénybevételehez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Vásárlót semmilyen többletköltség nem terheli.

## **6. Adatvédelem**

A KISMAMATB a birtokába jutott személyes adatokat bizalmasan kezeli. Harmadik fél részére nem adja át. Adatainak kezelésekor a mindenkor érvényben lévő adatvédelmi jogszabályokat tartjuk szem előtt.

## **7. Szerzői jog**

7.1. A Tudásanyagok és azok minden egyes összetevője szerzői jogi védelem alá esik, amelynek jogosultja a KISMAMATB. A KISMAMATB a Tudásanyagok bármilyen módszerrel, technikával történő másolásával és terjesztésével kapcsolatos jogot fenntartja. A jelen ÁSZF-ben kifejezetten biztosított felhasználási engedélyen kívül a KISMAAMATB minden, a Tudásanyaghoz fűződő jogot fenntart.

7.2. A KISMAMATB nem kizárólagos és nem átruházható felhasználási engedélyt ad a Vásárlónak, hogy a megvásárolt Tudásanyagot kizárólag saját személyes használat céljára, azok rendeltetésének megfelelően használja. A Vásárlónak jogában áll a megvásárolt Tudásanyagról vagy biztonsági, illetve archív másolatot készíteni, vagy pedig azt egyetlen számítógépre másolni azzal a feltétellel, hogy az eredeti Tudásanyagot kizárólag biztonsági vagy archív példányként használja. A Tudásanyagot a Vásárló nem veheti és nem adhatja kölcsön, bérbe vagy haszonbérbe, illetve nem jogosult a Vásárló a jelen ÁSZF alapján jogokat másra átruházni.

7.3. A megvásárolt Tudásanyag kereskedelmi célból megvalósuló, online, illetve bármely digitális vagy analóg adathordozó útján (pl. CD, DVD, BLU-RAY, HD-DVD, VHS, MINI-DV kazetta stb.) történő hasznosítása, így különösen forgalomba hozatala, illetve bármely formában történő terjesztése vagy értékesítése szigorúan tilos. Tilos továbbá a Tudásanyag bármely részének megváltoztatása, átdolgozása, bármely más műbe, publikációba, honlapba építése, akár elektronikus, akár más formában.

7.4. A KISMAMATB a jelen 7. pontban írt felhasználási engedélyt visszavonhatja, amennyiben a Vásárló a jelen pontban foglalt feltételeket és kikötéseket megszegi. Ez esetben a Vásárló köteles a birtokában lévő Tudásanyagok összes másolatát és alkotóelemét megsemmisíteni.

## **8. Panaszkezelés, ügyfélszolgálat**

8.1. A Vásárló a Weboldallal, a Weboldalon elérhető termékekkel, leadott megrendeléseivel kapcsolatos kérdése, észrevétele esetén a KISMAMATB ügyfélszolgálatához fordulhat az [info@kismamatb.hu](mailto:info@kismamatb.hu) e-mail címen.

8.2. A Vásárlónak a KISMAMATB által nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatban lehetősége van panasz benyújtására elektronikus úton az [info@kismamatb.hu](mailto:info@kismamatb.hu) e-mail címen. A beérkezett panaszokat 30 napon belül elbíráljuk és a Vásárló által megadott elérhetőségen a Vásárlót írásban értesítjük az eredményről.

### **8.3. Egyéb jogérvényesítési lehetőségek**

Amennyiben a KISMAMATB és Jelentkező között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita a KISMAMATB-vel való tárgyalások során nem rendeződik, a fogyasztónak minősülő Jelentkező, a lakóhelye vagy tartózkodási helye



szerint illetékes békéltető testülethez fordulhat és kezdeményezheti a Testület eljárását, illetve fordulhat a KISMAMATB székhelye szerint illetékes Békéltető Testülethez is.

Békéltető Testületre vonatkozó szabályok alkalmazásában fogyasztónak minősül a külön törvény szerinti civil szervezet, egyház, társasház, lakásszövetkezet, mikro-, kis- és középvállalkozás is, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje.

## **9. Egyebek**

9.1. A KISMAMATB megtesz minden ésszerű és elvárható intézkedést a Weboldal biztonságos üzemeltetése érdekében, azonban ezen felül semmiféle, sem kifejezett, sem vélelmezett szavatosságot vagy garanciát nem vállalnak a Weboldal biztonságáért, számítógépes vírusoktól, valamint kém- és más kártékony programoktól való mentességéért, időszerűségéért, pontosságáért, illetve megszakítás nélküli működéséért. A KISMAMATB a Weboldal használatával összefüggésben javasolja, hogy a Vásárlók tegyék meg a szükséges óvintézkedéseket: használjanak vírus és spyware védelmi szoftvereket friss adatbázissal, telepítsék az operációs rendszer biztonsági frissítéseit. A Weboldalon történő vásárlás feltételezi a Vásárló részéről az Internet technikai és műszaki korlátainak ismeretét és a technológiával együtt járó hibalehetőségek elfogadását.

9.2. A KISMAMATB nem felelős semmilyen kárért, amely a Weboldalra való csatlakozás miatt következett be. A Vásárlót terheli a számítógépe, illetve az azon található adatok védelmének kötelezettsége.

9.3. A KISMAMATB a megrendelés fogadása után visszaigazoló üzenetet küld

a Vásárló részére. A KISMAMATB nem felelős az esetleges károkért az alábbi esetekben:

- Ha bármely működési hiba miatt a megrendelés nem érkezett be. - A Vásárló számítógépének bármilyen hardver- vagy szoftverhibájából bekövetkező meghibásodásért, vagy az internet csatlakozás megszakadása miatti károkért.

9.4. A Weboldalon történő vásárlás tekintetében különösen az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény ("Ektv."), a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) kormányrendelet, valamint a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezései irányadóak.

9.5. A jelen ÁSZF határozatlan időre szól, hatálybalépést követően módosításig, illetve visszavonásig hatályos. A KISMAMATB bármikor jogosult jelen ÁSZF feltételeit egyoldalúan módosítani. Az esetleges módosítás a weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba.

9.6. A szerződő Felek mindent elkövetnek annak érdekében, hogy az esetleges vitás kérdéseiket tárgyalások útján rendezzék.